

Travel Protector

Perjalanan tanpa bimbang dengan salah satu perlindungan insurans dibuat secara tersuai daripada kami.



Pilih Pelan Insurans Perjalanan yang sesuai dengan perjalanan anda

Sama ada perjalanan luar negara atau domestik, QBE sentiasa menemani perjalanan anda. Kami menyediakan perlindungan insurans yang menyeluruh demi ketenangan fikiran semasa anda dalam perjalanan secara bersendirian, bersama keluarga atau berkumpulan.

Langkah 1 Perjalanan



Sehala

atau



Dua Hala

atau



Pelan Tahunan

Langkah 2 Kawasan Geografi



Domestik

Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur.

atau

Asia Pasifik

Negara-negara ASEAN, Australia, Bangladesh, Bhutan, China, Hong Kong, India, Jepun, Korea, Macau, Maldives, Mongolia, New Zealand, Pakistan, Sri Lanka, Taiwan, Tibet dan Kepulauan Pasifik.

atau

Seluruh Dunia

Negara-negara selebihnya termasuk negara-negara di bawah Asia Pasifik.

Langkah 3 Jenis Pelan



atau

Individu

Perlindungan orang yang diinsuranskan - nama yang dinyatakan dalam jadual polisi.

atau

Keluarga

Orang yang diinsuranskan dan pasangan yang sah.

Orang yang diinsuranskan dan kanak-kanak yang diiring.

Orang yang diinsuranskan, pasangan yang sah dan kanak-kanak yang diiring.

Manfaat Utama

- ◆ Kemalangan Peribadi
- ◆ Perbelanjaan Perubatan
- ◆ Evakuasi & Penghantaran Pulang
- ◆ Kehilang Dokumen Perjalanan*
- ◆ Kehilangan atau Kelewatan Bagasi
- ◆ Pembatalan atau Penangguhan Perjalanan
- ◆ Perlindungan Rumah
- ◆ Liabiliti Peribadi
- ◆ Keganasan

Ciri Istimewa

Insolvensi terhadap Agensi Pelancongan

Polisi kami membayar balik kepada anda perbelanjaan yang tidak dikembalikan, seperti

- ◆ Deposit Tidak terpulih
- ◆ Tambang Perjalanan tidak terpulih yang telah dibayar

Evakuasi & Penghantaran Pulang - TANPA HAD

- ◆ Evakuasi Kecemasan Perubatan
- ◆ Penghantaran Pulang Jasad

Lebih Bayaran Sewaan Kereta

- ◆ Jika kereta sewa rosak akibat kemalangan, kami akan membayar balik polisi lebihan bayaran sewaan kereta

Aktiviti Pelancongan

Polisi ini meliputi kecederaan yang disebabkan daripada aktiviti pelancongan berikut:



Terjun Lelabah



Belon Udara Panas



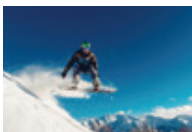
Terjun Udara



Hang-gliding



Luncur Jet



Ski/Luncur Papan Salji



Rakit Redah Jeram



Kembara/ Merentas Hutan



Aktiviti Bawah Air



Berkanu

24 Jam Bantuan Kecemasan Seluruh Dunia

 **(603)7628 3611**

*Bantuan Kecemasan Seluruh Dunia akan menyediakan rangkaian pusat khidmat, nasihat melalui telefon dan bantuan **24 jam** kepada anda*

- Rujukan Perubatan dan Menguruskan Janji-Temu Perubatan
- Maklumat Cuaca & Tukaran Mata Wang Asing
- Rundingan Tele Perubatan
- Lokasi Barang atau Barang Peribadi yang Hilang
- Bantuan Kecemasan Perjalanan
- Rujukan Kedutaan
- Maklumat Inokulasi, Pasport & Visa

Jadual Manfaat Dua Hala

Jadual Manfaat Dua Hala		Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3		
		Antarabangsa		Domestik		
		Had Pelan (RM)				
A. Perlindungan Peribadi						
1	Kemalangan Peribadi Membayar kematian akibat kemalangan & hilang upaya kekal menyeluruh.	Dewasa Kanak-kanak Keluarga	100,000 25,000 300,000	200,000 50,000 600,000	300,000 75,000 900,000	100,000 25,000 300,000
2	Perbelanjaan Perubatan					
2.1	Perbelanjaan Perubatan Membayar balik perbelanjaan perubatan, hospital atau berkaitan yang ditanggung akibat kecederaan atau penyakit semasa di luar negara, atau disebabkan kecederaan untuk perjalanan domestik.	Sehingga umur 70 tahun melebihi 70 tahun Setiap Keluarga	200,000 100,000 400,000	350,000 175,000 700,000	500,000 250,000 1,000,000	25,000 12,500 50,000
2.2	Perbelanjaan Rawatan Susulan Perubatan di Malaysia Membayar balik kos rawatan susulan perubatan di Malaysia sehingga 45 hari.	Sehingga umur 70 tahun melebihi 70 tahun Setiap Keluarga	20,000 10,000 40,000	35,000 17,500 70,000	50,000 25,000 1,00,000	Tidak Berkaitan
2.3	Rawatan Alternatif Membayar balik kos rawatan perubatan tradisional sehingga 45 hari.		300	500	1,000	Tidak Berkaitan
2.4	Pendapatan Harian Hospital Membayar elaun harian semasa tinggal di hospital.			250 / hari 350 / hari 100 / 24 jam		
		Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	20,000 40,000	28,000 56,000	3,000 6,000
2.5	Lawatan Ihsan Membayar kos perjalanan dan penginapan bagi waris atau kawan untuk melawat kerana masuk hospital lebih daripada 5 hari.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	12,500 25,000	25,000 50,000	2,500 5,000
2.6	Perlindungan Kanak-kanak Membayar kos perjalanan dan penginapan bagi waris atau kawan untuk menemani kanak-kanak pulang ke malaysia selepas masuk hospital lebih daripada 5 hari.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	15,000 30,000	25,000 50,000	2,500 5,000
3	Bantuan Kecemasan Seluruh Dunia Menyediakan evakuasi kecemasan perubatan dan penghantaran pulang mayat.	Individu Keluarga	100,000 200,000	Tanpa Had	Tanpa Had	150,000 300,000
B. Perlindungan Kesulitan Perjalanan						
4	Pembatalan, Penangguhan atau Pemendekkan Perjalanan Membayar balik kos pengangkutan atau penginapan tak boleh tebus apabila perjalanan dibatalkan, ditunda atau dipendekkan.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	20,000 40,000	30,000 60,000	2,000 4,000
5	Penangguhan atau Perubahan Laluan Perjalanan Membayar kelewatan ketibaan akibat penangguhan atau perubahan laluan pengendali pengangkutan. (Perubahan laluan adalah diguna pakai untuk perjalanan luar negara sahaja)	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	200 / 6 jam		1,000 2,000
				3,600 7,200	4,000 8,000	
6	Kegagalan Sambungan Perjalanan Membayar untuk kegagalan sambungan perjalanan oleh Pengendali Pengangkutan dan tiada pengangkutan alternatif tersedia dalam masa 6 jam berturut-turut.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	100 150	200 300	Tidak Berkaitan
7	Penempahan Penerbangan Berlebihan Bayaran balik pengangkutan atau kos penginapan apabila penerbangan terlebih tempahan dan tiada pengangkutan alternatif dalam masa 4 jam berturut-turut.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	250 500	500 1,000	Tidak Berkaitan

Jadual Manfaat Dua Hala

Jadual Manfaat Dua Hala		Pelan 1		Pelan 2		Pelan 3	
		Antarabangsa				Domestik	
		Had Pelan (RM)					
8	Kehilangan atau Kerosakan Bagasi atau Barangan Peribadi Membayar balik kos pembaikan atau penggantian bagasi bagasi yang diiringi atau barangan peribadi yang dibawa disebabkan kecurian.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	sehingga 500 / barang atau 1,500 / komputer riba			
				5,000 10,000	10,000 20,000	2,500 5,000	
9	Kelewatan Bagasi Luar Negara Membayar kelewatan daftar masuk bagasi oleh pengendali pengangkutan di destinasi luar negara.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	200 / 6 jam 300/ 6 jam		Tidak Berkaitan	
				800 1,600	1,200 2,400		
	Malaysia Membayar kelewatan daftar masuk bagasi oleh pengendali pengangkutan semasa ketibaan di Malaysia.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	200 / 6 jam 300 / 6 jam 200 / 6 jam		1,000 2,000	
				200 400	300 600		
10	Kehilangan Dokumen Perjalanan Dan Wang Peribadi Disebabkan Kecurian Membayar kos tambahan bagi penggantian dokumen yang hilang, pengangkutan, penginapan semasa di luar negara. Membayar kehilangan wang peribadi sehingga RM800.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	5,000 10,000	10,000 20,000	Tidak Berkaitan	
11	Kesulitan Akibat Perampasan Membayar kelewatan ketibaan ke destinasi luar negara akibat perampasan.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	500 / hari 1,000 / hari		Tidak Berkaitan	
				2,500 5,000	5,000 10,000		
12	Liabiliti Peribadi Melindungi daripada liabiliti undang-undang terhadap pihak ketiga disebabkan kecuaiian.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	1,000,000 1,000,000	1,500,000 1,500,000	500,000 1,000,000	
13	Kehilangan Penggunaan Hotel Membayar Penamatan Perkhidmatan di Hotel Luar Negara.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	200 / 48 jam		Tidak Berkaitan	
				2,000 2,000			
14	Perlindungan Rumah Membayar kos pembaikan atau penyertaan semula isi rumah disebabkan kebakaran.	Individu Keluarga	Tidak Berkaitan	2,000 4,000	3,000 6,000	500 1,000	
C. Perlindungan Bonus							
15	Insolvensi Terhadap Agensi Pelancongan Membayar kehilangan deposit atau tambang perjalanan disebabkan insolvensi ejen pelancongan.	Individual Keluarga Agregat / Agensi Pelancongan	Tidak Berkaitan	8,000 14,000 1,000,000	12,000 21,000 1,000,000	Tidak Berkaitan	
16	Lebihan / Pemotongan Sewaan Kereta Membayar lebihan polisi yang dikenakan bagi kontrak kereta sewa sekiranya berlaku kemalangan.		Tidak Berkaitan	1,000	3,000	Tidak Berkaitan	
17	Perlindungan Aktiviti Pelancong		Ya	Ya	Ya	Tidak Berkaitan	
18	Perlindungan Keganasan	Dewasa	Tidak Berkaitan	200,000	300,000	100,000	
		Kanak-kanak	Tidak Berkaitan	50,000	75,000	25,000	
		Keluarga	Tidak Berkaitan	600,000	900,000	300,000	

Jadual Manfaat Dua Hala

	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
	Antarabangsa		Domestik
	Had Pelan (RM)		

19	Lanjutan Perlindungan Perjalanan COVID-19			200 / hari	300 / hari	
19.1	Elaun Hospital Luar Negara/ Kuarantin disebabkan COVID-19	Individu Keluarga	Tidak berkaitan	2,800 4,000	4,200 6,000	Tidak berkaitan
19.2	Perbelanjaan Perubatan disebabkan COVID-19	Sehingga umur 70 tahun Melebihi 70 tahun Setiap Kanak-Kanak Setiap Keluarga	Tidak berkaitan	200,000 100,000 15,000 400,000	300,000 150,000 25,000 600,000	Tidak berkaitan
19.3	Pemindahan Perubatan Kecemasan & Repatriasi disebabkan COVID-19		Tidak berkaitan	Tiada had	Tiada had	Tidak berkaitan
19.4	Pembatalan Perjalanan disebabkan COVID-19	Individu Keluarga	Tidak berkaitan	20,000 40,000	30,000 60,000	Tidak berkaitan
19.5	Pemendekan Perjalanan disebabkan COVID-19	Individu Keluarga	Tidak berkaitan	20,000 40,000	30,000 60,000	Tidak berkaitan

Nota berkenaan Lanjutan Perlindungan Perjalanan COVID-19:

- Polisi hanya akan bertindakbalas terhadap mana-mana tuntutan untuk mana-mana satu kejadian disebabkan oleh Pembatalan Perjalanan disebabkan COVID-19 atau Pemendekan Perjalanan disebabkan COVID-19.
- Lanjutan Perlindungan tersedia kepada ahli yang telah divaksinasi sepenuhnya terhadap COVID-19 (kecuali untuk Anak-anak menemani yang di bawah umur minimum vaksinasi wajib mengikut Kementerian Kesihatan Malaysia).
- Ini adalah gabungan had daripada had manfaat sedia ada iaitu had dikongsi.

Antarabangsa	Pelan 1		Pelan 2		Pelan 3	
Premium (terhkluk kepada duti setem)	S.Dunia	Asia Pasifik	S.Dunia	Asia Pasifik	S.Dunia	Asia Pasifik
Individu						
Premium Harian	RM 4.50	RM 2.50	RM 11.50	RM 7.00	RM 15.50	RM 10.50
Premium Tahunan	Tidak Berkaitan		RM 480.00	RM 300.00	RM 660.00	RM 450.00
Keluarga						
Premium Harian	RM 11.00	RM 6.00	RM 27.50	RM 16.00	RM 35.00	RM 19.50
Premium Tahunan	Tidak Berkaitan		RM 1,155.00	RM 690.00	RM 1,500.00	RM 840.00

Domestik		
Premium (tertakluk kepada 6% SST dan duti setem)	Individu	Keluarga
1-4 hari	RM 20.00	RM 50.00
5-10 hari	RM 25.00	RM 63.00
11-18 hari	RM 35.00	RM 88.00
19-25 hari	RM 42.00	RM 105.00
26-30 hari	RM 45.00	RM 113.00

Jadual Manfaat Perjalanan Sehala

Antarabangsa
Had Pelan (RM)

A. Perlindungan Peribadi		
1	Kemalangan Peribadi Membayar kematian akibat kemalangan & hilang upaya kekal menyeluruh.	100,000
2	Perbelanjaan Perubatan 2.1 Perbelanjaan Perubatan Membayar balik perbelanjaan perubatan, hospital atau berkaitan yang ditanggung akibat kecederaan atau penyakit semasa di luar negara.	2,000
B. Perlindungan Kesulitan Perjalanan		
3	Pembatalan Penerbangan Membayar balik kos pengangkutan atau penginapan tidak terpulih apabila penerbangan dibatalkan.	4,000
4	Kelewatan Penerbangan Membayar kelewatan ketibaan akibat penangguhan oleh pengendali pengangkutan.	150 / 6 jam 1,500
5	Kehilangan atau Kerosakkan Bagasi atau Barangan Peribadi Membayar balik kos pembaikan atau penggantian bagasi yang diiringi atau barangan peribadi yang dibawa disebabkan kecurian.	sehingga 500 setiap barang / 1,500 setiap komputer riba 2,500
6	Kelewatan Bagasi Membayar kelewatan daftar masuk bagasi oleh pengendali pengangkutan di destinasi luar negara.	100 / 6 jam 500
7	Kesulitan Akibat Perampasan	200 / hari 1,000



Antarabangsa

Premium (tertakluk kepada duti setem)	Seluruh Dunia	Asia Pasifik
Individu	RM40.00	RM15.00

Soalan Yang Kerap Ditanya

1 Siapakah yang layak memohon?

Semua Warga Malaysia, Penduduk Tetap, Pemegang Pas Pekerjaan/Permit Kerja dan Tanggungan Pemegang Pas.

2 Siapakah yang layak dilindungi bawah Pelan Keluarga?

Pelan Keluarga Termasuk:

- ☑ Pemegang polisi, seorang pasangan yang sah atau
- ☑ Pemegang polisi dan Kanak-kanak yang diiringi.
- ☑ Pemegang polisi, seorang pasangan yang sah dan Kanak-kanak yang diiringi.

3 Berapakah had umur?

Dua Hala

Kanak-kanak Berumur 30 hari ke 18 tahun atau sehingga 23 tahun jika mereka belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf.

Dewasa Berumur 18 hingga 80 tahun.

Tahunan

Kanak-kanak Berumur 30 hari dan sehingga 18 tahun.

Dewasa Berumur antara 18 tahun ke 70 tahun, boleh diperbaharui sehingga umur 80 tahun.

Sehala

Kanak-kanak Berumur 2 hingga 18 tahun. Bayi yang dinamakan berumur 9 hari sehingga 2 tahun ke bawah layak untuk 10% Perlindungan Kemalangan Peribadi.

Dewasa 18 hingga 80 tahun.

4 Tempoh Maksimum Perjalanan

Antarabangsa

Dua Hala Tempoh maksimum setiap perlindungan perjalanan adalah 90 hari.

Tahunan Tempoh maksimum setiap perlindungan perjalanan adalah 90 hari dengan bilangan perjalanan tanpa had setiap tahun.

Domestik

Dua Hala Tempoh maksimum setiap perlindungan perjalanan adalah 30 hari.

5 Apakah manfaat utama polisi?

Sila rujuk Jadual manfaat pada brosur ini atau Polisi Insurans untuk butiran lanjut.

6 Apakah pengecualian utama polisi?

1. Melahirkan anak, kehamilan atau keguguran.
2. Penyakit atau gangguan emosi, saraf atau mental, penyakit psikiatri, penyakit yang dijangkitkan secara seksual (STD), Jangkitan HIV dan jangkitan berkaitan AIDS, anomali atau kecacatan kongenital.
3. Apa-apa Penyakit Sedia Ada atau kongenital.
4. Negara-negara Disekat.

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk polisi insurans atau risalah pendedahan produk untuk senarai penuh pengecualian di dalam polisi ini.

7 Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Anda boleh merujuk kepada jadual premium dalam risalah ini. Sila maklum bahawa polisi adalah tertakluk kepada premium minimum dan SST dan Duti setem adalah dikenakan. Sila hubungi ejen insurans QBE atau Pejabat Cawangan untuk sebut harga atau maklumat lanjut.

NOTA PENTING

- ☑ Brosur ini bukanlah kontrak insurans. Terma dan syarat yang terperinci dinyatakan dalam polisi insurans.
- ☑ Anda boleh meminta untuk menyemak polisi insurans sebenar sebelum mendaftar. Sila hubungi agen insurans atau khidmat pelanggan QBE untuk bantuan.
- ☑ Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi bahasa Inggeris dan versi terjemahan brosur ini, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

MAKLUMAT CAWANGAN

Pulau Pinang

No.11, Karpal Singh Drive, Lebuhr Sungai Pinang 5,
11600 Pinang.
Tel: +(60) (4) 2818688 Faks: +(60) (4) 283 8388

Ipoh

40-42B, Persiaran Greenhill, 30450 Ipoh,
Perak Darul Ridzuan.
Tel: +(60) (5) 2416633 Faks: +(60) (5) 241 6363

Melaka

No.93-1, Jalan KL 3/8, Taman Kata Laksamana,
Seksyen 3, 75200 Melaka.
Tel +(60) (6) 288 2692 Faks: +(60) (6) 288 2695

Johor Bahru

D-1-6, Block D, Pusat Komersial Bayu Tasik,
Persiaran Southkey 1, Kota Southkey,
80150 Johor Bahru, Johor Darul Takzim.
Tel : +(60) (7) 336 5300 Faks: +(60) (7) 336 5301

Kuching

Lots C256-C259, Block C,
iCorn Square, Jalan Pending,
93450 Kuching, Sarawak.
Tel: +(60) (82) 552118 Faks: +(60) (82) 552168

Kota Kinabalu

Block G-42-3A, Level 3A, KK Times Square,
Jalan Coastal Highway, 88100 Kota Kinabalu,
Sabah.
Tel: +(60) (88) 486 686 Faks: +(60) (88) 486 486

Sandakan

1st Floor, Lot 8, Block B, Bandar Pasaraya,
Mile 4, North Road, 90000 Sandakan, Sabah.
Tel: +(60) (89) 218 896 Faks: +(60) (89) 273 607



QBE Insurance (Malaysia) Berhad

Reg. No.: 198701002415 (161086-D) (Part of QBE Insurance Group)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

No. 638, Level 6, Block B1, Leisure Commerce Square,

No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,

Postal Address P.O. Box 10637, 50720 Kuala Lumpur, MALAYSIA.

Phone: +(60) (3) 7861 8400 Faks: +(60) (3) 7873 7430

SST Reg No: B16-1808-31042744

www.qbe.com/my

PITTPRO05-B-0923 (BM)
PITDTP005-B-0923 (BM)